

ISTRUZIONI PER RECUPERO PASSWORD REGISTRO ELETTRONICO

ATTENZIONE: al termine di questa procedura si avranno un nome utente e una password per accedere al registro elettronico. Esse devono essere **custodite scrupolosamente (e non solo salvate sul dispositivo) per ripristinarle all'evenienza. La password è personale** e non va data ad altre persone.

ATTENZIONE: Si avvisa che **la password del genitore non deve essere data all'alunno**, in quanto potrebbero arrivare messaggi che devono essere letti solo dal genitore.

Il recupero della propria password d'accesso al registro elettronico per TUTTI (PERSONALE SCOLASTICO, ALUNNI E GENITORI) che l'avessero smarrita o dimenticata o che comunque non riescono ad effettuare l'accesso con quella in loro possesso, lo si compie (**accedendo via browser**) cliccando su "Password dimenticata?" presente nella pagina di login del registro elettronico:

Codice Personale / Email Password [Password dimenticata?](#)

Codice Personale / Email Password **Entra con le credenziali**

Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.

_____ In alternativa _____

E' possibile usufruire di una doppia modalità per reimpostare la propria password:

The screenshot shows a web form titled "Recupero password tramite E-mail" on a red background. At the top left is the logo "GRUPPO SPAGGIARI PARMA" with the tagline "Un futuro ricco di esperienze". At the top right is a language selector "Italia - IT". The form has a back arrow icon and two radio buttons: "Recupero password tramite E-mail" (selected) and "Recupero password tramite Username". Below the radio buttons is a text input field labeled "Indirizzo Mail" with a placeholder "Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account:". Below the field is a small text "Verrà inviato un messaggio all'indirizzo indicato con le istruzioni necessarie." To the right of the field is a checkbox labeled "Non sono un robot" with a CAPTCHA icon. Below the field is a green "Invia" button. At the bottom of the form is a link "Hai bisogno di aiuto? Segui le indicazioni nel video." Below the form, on the red background, are two lines of text: "Problemi con la nuova login? Accedi tramite la vecchia homepage." and "Sei un genitore? Scopriamo insieme le funzionalità di Classerve: clicca qui."

1. Recupero password tramite E-mail: il sistema invierà una mail automatica alla casella di posta indicata, contenente un link da cliccare per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password, l'utenza email deve coincidere con quanto registrato in segreteria didattica.

2. Recupero password tramite Username: questa modalità è utilizzabile da tutti gli utenti che ricordano il proprio nome utente, altrimenti richiedere il nome utente alla segreteria attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo email didattica@ipsiacastigliano.it per Asti oppure segreteria@ipsiaandriano.it per Castelnuovo don Bosco, indicando anche il proprio numero telefonico.

Pertanto il nome utente deve essere custodito scrupolosamente (e non solo salvato sul dispositivo) per ripristinarlo all'evenienza.

ATTENZIONE: Il nome utente dello studente inizia con la lettera "S", mentre quello del genitore inizia con la lettera "G" o con la lettera "X".

Il codice utente del docente inizia con "AT"